

**Способы и адреса
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о
возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк
России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в Микрокредитную компанию Удмуртский фонд развития предпринимательства (далее - Фонд):

- 1) в документарной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 426008, г. Ижевск, ул. Свердлова, 26
- 2) по телефонам: 514-338, 513-997, 513-875:
 - понедельник – четверг с 08:30 до 17:30 (без перерыва);
 - пятница с 08:30 до 16:30 (без перерыва)
- 3) по факсу: 514-338 (доб.109):
 - понедельник – четверг с 08:30 до 17:30 (без перерыва);
 - пятница с 08:30 до 16:30 (без перерыва)
- 4) по электронной почте: info@udbiz.ru.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru.

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

- 1) Контактный центр Банка России:
 - 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
 - +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
- 2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)
Запись на личный прием осуществляется:
по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88
понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)
при личном обращении в Общественную приемную Банка России:
понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)
- 3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;
на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу: 426008 г. Ижевск, ул. Красноармейская, д.159.
передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1
Время работы:
понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,
пятница с 9:00 до 16:15,
перерыв с 12:00 до 13:00.