

**Права
получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания
просроченной задолженности**

1. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Микрокредитную компанию Удмуртский фонд развития предпринимательства (далее Фонд) с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения Фондом заявления о реструктуризации задолженности и принятии положительного решения о возможности её проведения, вправе заключать с Фондом дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности.
3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницилируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.
4. Получатель финансовой услуги вправе получить от Фонда ответ по существу запроса не позднее 15 календарных дней после даты предоставления запроса о наличии/отсутствии факта предоставления информации о заемщике в БКИ, о наименовании и адресе местонахождения этого БКИ (в случае, если такая информация была предоставлена).
5. Получатель финансовой услуги вправе получить не позднее 3-х дней с даты обращения в Фонд график платежей по договору микрозайма, а также структуру и размер текущей задолженности получателя финансовой услуги