

**Порядок  
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении  
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен  
получить, а также о лице, ответственном за предоставление  
соответствующих разъяснений в  
Микрокредитной компании Удмуртском фонде развития  
предпринимательства**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: г. Ижевск, ул.Свердлова, 26 и по телефону: (3412) 51-43-38;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
  - Григорьев Никита Валерьевич, заместитель генерального директора – начальник кредитного отдела;
  - Газизуллин Рашит Муллаянович, руководитель обособленного подразделения МКК УФРП в г.Можге;
  - Зинковская Анна Андреевна, специалист кредитного отдела;
  - Кривошеева Елена Андреевна, специалист кредитного отдела;
  - Погодина Анастасия Юрьевна, специалист кредитного отдела;
  - Туева Марина Михайловна, специалист кредитного отдела;
  - Чепкасова Татьяна Павловна, специалист кредитного отдела;
  - Чунарева Марина Петровна, специалист кредитного отдела.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни:
  - с понедельника по четверг с 08.30 до 17.30,
  - пятница с 08.30 до 16.30.